

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Résidence Maminotte (CGM)**

### **Artikel 1: Anwendung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Résidence Maminotte**

Die Résidence Maminotte wird von der Gesellschaft PYLA RESIDENCES, einer vereinfachten Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 10.000 €, mit Sitz in 3 avenue des Acacias 33115 La Teste-de-Buch, Frankreich, betrieben.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jede vom Gast getätigte Reservierung bezüglich der saisonalen Mietung eines Apartments oder Studios. Sie sind auf der Internetseite der Résidence Maminotte verfügbar. Ihre vollständige und vorbehaltlose Annahme ist für die Bestätigung der jeweiligen Reservierung erforderlich. Im Falle einer telefonischen Reservierung werden diese zusammen mit der Reservierungsbestätigung per E-Mail an den Mieter versandt.

Der Gast kann nicht von den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Résidence Maminotte abweichen, es sei denn, es wurde schriftlich zwischen dem Gast und Résidence Maminotte etwas abweichendes vereinbart.

### **Artikel 2: Preise, Kurtaxe**

Die angegebenen Preise verstehen sich in Euro und inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Es gelten die Preise, die am Tag der Buchung angegeben sind.

Die Kurtaxe und Zusatzleistungen (z. B. Parkplatz, zusätzliches Wäscheset) sind nicht im Preis enthalten und müssen vor Ort während des Aufenthalts bezahlt werden.

Die Kurtaxe wird nach den Vorschriften des Fremdenverkehrsamt von La-Teste-de-Buch, die am Tage der Anreise gelten, berechnet (<https://taxe.3douest.com/latestedebuch.php>).

Die Preise berücksichtigen die am Tag der Buchung geltende Umsatzsteuer; jede Änderung des für die Umsatzsteuer geltenden Satzes wird automatisch auf die am Tag der Rechnungsstellung angegebenen Preise angewandt.

### **Artikel 3: Buchungsmodalitäten, Anzahlung**

Die Buchung kann direkt auf der Website von Résidence Maminotte, per Post, per E-Mail, direkt oder telefonisch erfolgen. Dem Gast wird eine schriftliche Bestätigung zugesandt, in der der Name des Gastes und der gemieteten Unterkunft, die Daten und der Mietpreis angegeben sind. Dieser Mitteilung sind die vorliegenden AGB beigefügt.

Um eine Buchung zu bestätigen, muss bei der Buchung eine Anzahlung in Höhe von 25% des Aufenthaltspreises geleistet werden (spätestens innerhalb von 48 Stunden nach der Buchung), die im Falle einer Stornierung nicht erstattet wird. Der Restbetrag muss spätestens 14 Tage vor der Ankunft bezahlt werden.

Die Anzahlung berücksichtigt weder die Kurtaxe noch zusätzliche auf Wunsch hinzubuchbare Leistungen.

Die Anzahlung kann geleistet werden:

- Direkt auf der Website der Résidence Maminotte per Kreditkarte zum Zeitpunkt der Buchung, wenn diese online erfolgt (über eine gesicherte Zahlung durch STRIPE),
- Per Abbuchung von der Kreditkarte (VISA oder MASTERCARD) bei telefonischer Buchung unter Übermittlung der Bankdaten (das Unternehmen Pyla Résidences verpflichtet sich, diese Daten nur zu diesem Zweck zu verwenden und nicht weiterzugeben),
- Per Banküberweisung (der Wortlaut der Überweisung sowie der genaue Betrag der Reservierung werden von der Einrichtung übermittelt).

#### **Artikel 4: Stornierungsbedingungen und -gebühren**

Jede Stornierung einer Buchung muss der SAS Pyla Résidences schriftlich mitgeteilt werden.

##### **Im Falle einer Stornierung fallen folgende Stornierungsgebühren an:**

- **25 %** des gesamten Aufenthalts, wenn die **Stornierung bis zu 14 Tage vor** dem geplanten Ankunftsdatum eingeht.
- **100 %** des Gesamtaufenthalts, wenn die **Stornierung weniger als 14 Tage** vor dem geplanten Ankunftsdatum eingeht.

#### **Artikel 5: No-show, verspätete Stornierung, verspätete Ankunft und vorzeitige Abreise.**

Im Falle des Nicht-Erscheinens (oder einer verspäteten Stornierung und Nichtanreise des Gastes) ist der gesamte geplante Aufenthalt vom Gast zu zahlen (ohne Information des Gastes über seine Ankunft wird die gebuchte Unterkunft noch 24 Stunden nach dem geplanten Ankunftsdatum bereitgehalten).

#### **Artikel 6: Zahlungsmodalitäten**

Die Aufenthalte können per Kreditkarte (VISA oder Mastercard), Überweisung oder in bar bezahlt werden.

#### **Artikel 7: Aufenthalt in der Résidence Maminotte, Kautions und Zustand der Räumlichkeiten**

Bei jedem Aufenthalt in der Résidence Maminotte muss ein gültiger Ausweis vorgelegt werden.

Der Gast muss bei seiner Ankunft eine Kautions in Höhe von EUR 400,- (inkl. USt.) hinterlegen (Kautions per Kreditkarte oder Bargeld).

Der Gast verpflichtet sich, seine Wohnung oder sein Studio gemäß den Regeln der allgemeinen Umgangsformen und des sozialen Verhaltens zu nutzen. Der Gast erhält bei seiner Ankunft ein Formular für die Bestandsaufnahme. Bei der Abreise wird eine Bestandsaufnahme durchgeführt.

Im Falle von Beschädigungen, die von der Einrichtung bei der Abreise des Gastes festgestellt und von diesem bei der Übernahme des Zimmers oder Studios nicht gemeldet wurden, behält sich die Einrichtung das Recht vor, dem Gast die Kosten für die Wiederherstellung des Zustands in Rechnung zu stellen. Die Einrichtung kann in keinem Fall für Schäden jeglicher Art haftbar gemacht werden.

#### **Artikel 8: Endreinigung nach der Abreise**

Eine Pauschale für die Endreinigung ist im Mietpreis eines Apartments oder Studios inbegriffen. Bei einem Studio obliegt das Spülen des Geschirrs vor Abreise allerdings dem Gast.

Wird eine Apartment vom einem Gast in einem unangemessenen Zustand hinterlassen, behält sich die Résidence Maminotte das Recht vor, dem Gast eine zusätzliche, von der der Résidence Maminotte oder Dritten durchgeführte Reinigungspauschale in Rechnung zu stellen.

Bei Aufhalten von mehr als einer Woche bietet die Unterkunft dem Kunden, wenn er es wünscht, eine kleine Zwischenreinigung ohne Aufpreis an. Diese umfasst den Austausch von gebrauchten Handtüchern und das Staubsaugen. Saubere Bettwäsche wird einmal pro Woche bereitgestellt, ohne Aufpreis, wenn der Aufenthalt länger als eine Woche dauert.

#### **Artikel 9: Überschreitung der maximalen Belegkapazität**

Der Gast verpflichtet sich, alle mit ihm reisenden Personen anzumelden und die maximal zulässige Personenanzahl pro Beherbergung einzuhalten. Die maximale Personenanzahl pro Apartment beträgt 4 Personen und für ein Studio 2 Personen; ein Baby, das in einem Babybett schläft, zählt nicht als Person in diesem Sinne und ein Babybett wird (vorbehaltlich Verfügbarkeit) kostenlos zur Verfügung gestellt. Bei Überschreitung der maximalen Anzahl an Personen pro Wohnung behält sich Résidence Maminotte das Recht vor, die Wohnung nicht zu vermieten, ohne die Anzahlung zurückzuerstatten oder eine Entschädigung zu zahlen. In diesem Fall bleibt der Aufenthalt vom Gast dennoch gemäß Artikel 4 „Stornierungsbedingungen und -kosten“ vollumfänglich geschuldet.

#### **Artikel 10: Versicherungen**

Der Gast bestätigt, dass er eine Haftpflichtversicherung abgeschlossen hat, um alle Schäden abzudecken, die während seines Aufenthalts in der Einrichtung verursacht werden.

Der Gast muss für die Aufbewahrung der von ihm mitgebrachten Gegenstände und Materialien sorgen. Résidence Maminotte kann im Falle einer Beschädigung oder eines Diebstahls dieser Güter nicht haftbar gemacht werden.

Der Gast und seine Versicherer verzichten auf alle Regressansprüche gegen die SAS Pyla Résidences, ihr Personal oder ihre Versicherer für alle direkten oder indirekten Schäden, die sich aus der vollständigen oder teilweisen Zerstörung jeglichen Gegenständen ergeben.

### **Artikel 11: Keine Haustiere**

Tiere dürfen in der Résidence Maminotte leider keinen Urlaub machen.

### **Artikel 12: Haftung**

Die Résidence Maminotte kann nicht haftbar gemacht werden, wenn sich die Struktur in irgendeiner Weise verändert.

Die Fotos auf der Website sind nicht vertraglich bindend, Änderungen (Möbel, Renovierung) können stattfinden. Aus diesem Grund kann der Gast aus diesem Grund keine Ansprüche geltend machen.

### **Artikel 13: Höhere Gewalt**

Die in den vorliegenden AGB genannten Verpflichtungen gelten nicht im Falle höherer Gewalt wie Naturkatastrophen, Feuer, Überschwemmungen, Krieg.

### **Artikel 14: Beanstandungen und Streitigkeiten**

Im Falle einer Beanstandung muss der Gast innerhalb von 7 Werktagen nach Ende der Unterkunft schriftlich den Gegenstand der Beanstandung angeben. Nach Ablauf dieser Frist gilt die Leistung als seitens des Gastes akzeptiert.

Im Falle eines Rechtsstreits und wenn keine gütliche Einigung erzielt werden kann, sind die Gerichte am Sitz der Gesellschaft Pyla Résidences zuständig.